

Service-Meldung

Rücklieferung Greifsysteme

1. Rücklieferart			
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Probeflieferung zurück	<input type="checkbox"/> Reklamation
<input type="checkbox"/> Umbau			
2. SCHUNK-Empfänger/Erfasser			
Datum:	Name:	Abteilung:	
<input type="checkbox"/> Ersatz wurde geliefert mit Kom.-Nr:		<input type="checkbox"/> Kunde wünscht Ersatzlieferung	
3. Bestellkanal			
<input type="checkbox"/> SCHUNK E-Shop <input type="checkbox"/> sonstige Bestellkanäle			
4. Auftraggeber-Informationen			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
5. Endkunden-Informationen			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
6. SCHUNK-Produkte			
Bezeichnung:		Serial-Nr.:	
		ID-Nr.:	
7. Fehlerbeschreibung			
Auftreten des Fehlers:	<input type="checkbox"/> sporadisch	<input type="checkbox"/> periodisch	<input type="checkbox"/> permanent
<i>allgemein</i>	<i>pneumatische Produkte</i>	<i>elektrische Produkte</i>	
<input type="checkbox"/> Spiel Führung/ Backe <input type="checkbox"/> kein Erreichen der Endposition <input type="checkbox"/> Laufgeräusche <input type="checkbox"/> Backenbruch <input type="checkbox"/> Ruckeln <input type="checkbox"/> Blockierung	<input type="checkbox"/> Undichtigkeit <input type="checkbox"/> Gehäusebruch <input type="checkbox"/> Austritt von Öl/Fett <input type="checkbox"/> teachen nicht möglich (ID-Nr. Sensor angeben) <input type="checkbox"/> erwartete Zeiten nicht eingehalten <input type="checkbox"/> mangelhafte Greifkraft <input type="checkbox"/> Schlag in den Endlagen <input type="checkbox"/> Aufbau/Bohrung nicht korrekt <input type="checkbox"/> erschwertes Drehen	<input type="checkbox"/> SPS meldet Kommunikationsfehler <input type="checkbox"/> Greifer verfährt nicht sauber <input type="checkbox"/> Kontrollleuchten sind an <input type="checkbox"/> fehlende Kommunikation <input type="checkbox"/> Teile verbogen/deformiert <input type="checkbox"/> keine Funktion des Spannungsversorgers <input type="checkbox"/> Einheit referenziert nicht <input type="checkbox"/> Anfahren der falschen Position <input type="checkbox"/> keine saubere Signalübertragung (DDF/SRU-EDF/MRD- S/ERS-EDF)	
<input type="checkbox"/> sonstiges:			

Kontakt: Service Greifsysteme:

Tel. +49-7133-103-2794

Fax +49-7133-103-2604

E-Mail: service.greifsysteme@de.schunk.com

Lieferadresse:

Robert-Bosch-Str. 12

D-74336 Brackenheim-Hausen