

## Service-Meldung Rücklieferung

<b>1. Rücklieferart</b>			
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Probelieferung zurück	<input type="checkbox"/> Reklamation
<input type="checkbox"/> Umbau			
<b>2. SCHUNK-Empfänger/Erfasser</b>			
Datum:	Name:	Abteilung:	
<input type="checkbox"/> Ersatz wurde geliefert mit Kom.-Nr:		<input type="checkbox"/> Kunde wünscht Ersatzlieferung	
<b>3. Auftraggeber-Informationen</b>			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
<b>4. Endkunden-Informationen</b>			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
<b>5. SCHUNK-Produkte</b>			
Bezeichnung:		ID-Nr.:	
<b>6. Fehlerbeschreibung</b>			
Auftreten des Fehlers:	<input type="checkbox"/> sporadisch	<input type="checkbox"/> periodisch	<input type="checkbox"/> permanent
<i>allgemein</i>	<i>pneumatische Produkte</i>	<i>elektrische Produkte</i>	
<input type="checkbox"/> Spiel Führung/ Backe <input type="checkbox"/> kein Erreichen der Endposition <input type="checkbox"/> Laufgeräusche <input type="checkbox"/> Backenbruch <input type="checkbox"/> Ruckeln <input type="checkbox"/> Blockierung	<input type="checkbox"/> Undichtigkeit <input type="checkbox"/> Gehäusebruch <input type="checkbox"/> Austritt von Öl/Fett <input type="checkbox"/> teachen nicht möglich (ID-Nr. Sensor angeben) <input type="checkbox"/> erwartete Zeiten nicht eingehalten <input type="checkbox"/> mangelhafte Greifkraft <input type="checkbox"/> Schlag in den Endlagen <input type="checkbox"/> Aufbau/Bohrung nicht korrekt <input type="checkbox"/> erschwertes Drehen	<input type="checkbox"/> SPS meldet Kommunikationsfehler <input type="checkbox"/> Greifer verfährt nicht sauber <input type="checkbox"/> Kontrollleuchten sind an <input type="checkbox"/> fehlende Kommunikation <input type="checkbox"/> Teile verbogen/deformiert <input type="checkbox"/> keine Funktion des Spannungsversorgers <input type="checkbox"/> Einheit referenziert nicht <input type="checkbox"/> Anfahren der falschen Position <input type="checkbox"/> keine saubere Signalübertragung (DDF/SRU-EDF/MRD- S/ERS-EDF)	
<input type="checkbox"/> sonstiges:			

### Service-Automation:

E-Mail: [service.greifsysteme@de.schunk.com](mailto:service.greifsysteme@de.schunk.com)  
 Fax.: +49-7133-103-2604

Lieferadresse: Robert-Bosch-Strasse 12  
 74336 Brackenheim-Hausen