

# Warunki sprzedaży i dostawy SCHUNK Intec Sp. z o.o.

- Definicje**

**Klient:** osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która kupuje od SCHUNK Intec Produkty.

**Konsument:** osoba fizyczna kupująca od SCHUNK Intec Produkt w innym celu, niż związany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, określona w art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.

**SCHUNK Intec:** podmiot SCHUNK wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia i/lub na fakturze.

**Prawo Autorskie i Własności Przemysłowej (PWP)** prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej takie jak: patenty, znaki towarowe, zarejestrowane wzory użytkowe, know-how, nazwy handlowe i firmy oraz wszelkie inne prawa korzystające z ochrony na podstawie właściwych przepisów prawa.

**Potwierdzenie Zamówienia:** pismem potwierdzenie przez SCHUNK Intec zamówienia złożonego przez Klienta.

**Cena:** pełne wynagrodzenie za Produkty lub/i Usługi przysługujące SCHUNK Intec od Klienta.

**Produkt:** określony, poszczególny produkt wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia, który to Produkt Klient nabył lub zobowiązał się nabyć od SCHUNK Intec.

**Usługi Serwisowe:** oznaczają ogólnie serwis i pomoc świadczoną przez SCHUNK Intec lub usługodawcę działającego na zlecenie SCHUNK, zgodnie z i na podstawie Oferty Serwisowej.

**Oferta Usług Serwisowych:** określone usługi Serwisowe oferowane przez SCHUNK Intec, opisane w obowiązującym dokumencie i opublikowane przez SCHUNK Intec w formie pisemnej, na stronie internetowej lub w jakimkolwiek Potwierdzeniu Zamówienia.
- Obowiązki warunków**

2.1 Działalność handlowa SCHUNK Intec Spółki z o. o., zwanej dalej SCHUNK Intec, opiera się na poniższych ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy.

2.2 Niniejsze ogólne warunki stanowią składnik każdej oferty składanej przez SCHUNK Intec i obowiązują dla każdej transakcji potwierdzonej zamówieniem.

2.3 Niniejsze Warunki określają zasady i warunki sprzedaży Produktów obowiązujące SCHUNK Intec i Klienta. Inne zasady i warunki sprzedaży nie są wiążące, chyba że zostały przez SCHUNK Intec uzgodnione w formie pisemnej.

2.4 SCHUNK Intec zastrzega sobie prawo żądania wykazania prawidłowości upoważnienia osoby składającej zamówienie w imieniu i na rzecz Klienta oraz prawo do odmowy realizacji zamówienia podpisanego przez osoby nienależycie upoważnione.
- Oferta i zawarcie kontraktu**

3.1 Oferta SCHUNK Intec może być odwołana przed otrzymaniem pisemnego oświadczenia Klienta o jej przyjęciu lub do chwili wpływu do kasy SCHUNK Intec lub na rachunek bankowy SCHUNK Intec uzgodnionej kwoty zadatku bądź zaliczki.

3.2 Dane zawarte w informatorach, katalogach, prospektach, okólnikach, reklamach lub cennikach SCHUNK Intec dotyczące wagi i innych danych towaru mają charakter niewiążący do czasu gdy zostaną przez SCHUNK Intec potwierdzone wraz z zamówieniem. Wiążący charakter mają normy DIN, rysunki, wymiary, plany ustalone jednoznacznie w formie pisemnej.

3.3 Probki towarów dostarczane są wyłącznie za przednim indywidualnym porozumieniem względem warunków płatności i dostawy.

3.4 SCHUNK Intec zastrzega sobie wprowadzanie zmian wynikających z postępu technicznego w towarach i produktach.

3.5 Wszelkie zamówienia Produktów lub/i Usług Serwisowych stanowią ofertę Klienta nabycia takich Produktów lub/i Usług Serwisowych na zasadach i warunkach określonych w niniejszych Zasadach.
- Cenniki / Zmiany**

4.1 Cenniki SCHUNK Intec są obowiązującymi wyłącznie jeżeli zostały sporządzone w formie pisemnej. Cenniki SCHUNK Intec obowiązują przez okres 90 dni, chyba że co innego wynika z danego Cennika.

4.2 W związku z tym, że SCHUNK zamierza stale ulepszać oferowane przez siebie Produkty i Usługi Serwisowe oraz, że Klient może nabywać Produkty Osób Trzecich, SCHUNK Intec zastrzega sobie prawo do zmiany specyfikacji Produktów i/lub Usług Serwisowych wskazanych w Potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku takich zmian, SCHUNK Intec gwarantuje Klientowi, że zmieniennie przez SCHUNK Produkty i Usługi Serwisowe będą posiadać co najmniej taką samą przydatność/funkcjonalność i zastosowanie jak opisane w Potwierdzeniu Zamówienia. SCHUNK Intec zobowiązuje się nie wprowadzać żadnych zasadniczych zmian w specyfikacji Produktów i Usług Serwisowych bez zgody Klienta.
- Ceny i warunki płatności**

5.1 Ceny podawane w cennikach i innych materiałach są cenami netto.

5.2 Do cen będzie doliczany obowiązujący podatek od towarów i usług oraz koszty transportu i opakowania.

5.3 Cena jaką Klient zobowiązany jest zapłacić SCHUNK Intec jest wskazana na Potwierdzeniu Zamówienia wystawionym przez SCHUNK Intec i na fakturze VAT.

5.4 W przypadku zamówień złożonych przez Klienta SCHUNK Intec ma prawo do zmiany Ceny zamówionych Produktów/Usług Serwisowych odpowiednio do zmian kursu wymiany walut, wysokości podatków, ubezpieczenia, opłat przewozowych oraz cen zakupu.

5.5 Cena powinna zostać zapłacona w terminie 14 dni od daty wysyłki wskazanej na fakturze VAT.

5.6 Opóźnienie w zapłacie za całość lub część zamówienia upoważnia SCHUNK Intec do:  
- pozbawienia Klienta wszelkich rabatów i zniżek udzielonych w tymże zamówieniu i przewidzianych w kolejnych zamówieniach;  
- żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności, o ile wcześniejsze pisemne upomnienie skierowane do Klienta okaże się bezskuteczne. Klient jest zobowiązany do zapłaty ww. odsetek w przypadku opóźnienia się z zapłatą Ceny;  
- uzależnienia kolejnej dostawy od uregulowania zaległej płatności i dokonania przedpłaty Ceny za kolejną dostawę na podstawie faktury proforma;  
- wstrzymania dostawy Produktu jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą Ceny. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem zapłaty Ceny od Klienta przez SCHUNK Intec lub odzyskaniem Produktu przez SCHUNK Intec będą obciążać Klienta.
- Dostawa**

6.1 Termin dostawy określony w Potwierdzeniu Zamówienia jest przybliżony. Miejsce dostawy Produktów jest wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia.

6.2 Dostawa następuje w terminie uzgodnionym w pisemnym Potwierdzeniu Zamówienia, wysłanym przez SCHUNK Intec. Termin ten ulega wydłużeniu w razie opóźnienia w nadesłaniu przez Klienta dokumentów lub danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

6.3 Termin dostawy uważa się za zachowany, jeżeli w dacie wskazanej w zamówieniu potwierdzonym przez SCHUNK Intec towar opuścił zakład SCHUNK lub Klient otrzymał zawiadomienie o gotowości wysyłki przedmiotu zamówienia.

6.4 Produkty mogą być dostarczane partiami, w przypadku jeśli jest to uzasadnione względami praktycznymi.

6.5 W przypadku stwierdzenia braku w dostawie określonego Produktu, jego uszkodzenia lub w przypadku gdy został dostarczony inny Produkt niż zamówiony, powinno zostać to natychmiast zgłoszone SCHUNK Intec w formie pisemnej.
- Zastrzeżenie własności**

7.1 Prawo własności dostarczonych Produktów przechodzi na Klienta dopiero z chwilą dokonania pełnej płatności – zapłacenia Ceny.

7.2 Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Klienta z chwilą dostarczeniu mu Produktów.

7.3 Klient jest uprawniony do odsprzedaży towaru w ramach swej działalności gospodarczej.
- Siła wyższa**

8.1 SCHUNK Intec nie będzie odpowiedzialny za częściowy lub całkowity brak realizacji zobowiązań kontraktowych spowodowany przez „siłę wyższą”. Termin „Siła wyższa” będzie oznaczać okoliczności, których nie można przewidzieć w chwili akceptacji zamówienia, spowodowane przez wydarzenia o charakterze specjalnym, takie jak wojna, zamieszki wewnętrzne, pożar, powódź, trzęsienie ziemi i klęski żywiołowe, ograniczenia prawne wprowadzone przez rządy, a także strajki generalne lub branżowe oficjalnie zaakceptowane przez związki zawodowe, uniemożliwiające realizację zamówienia.

8.2 SCHUNK Intec znajdujący się pod działaniem „siły wyższej” będzie zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego poinformowania Klienta, nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia wspomnianych okoliczności.
- Reklamacje i rękojmia**

9.1 Po odbiorze towaru Klient zobowiązany jest do kontroli jakościowej i ilościowej towarów objętych zamówieniem w ciągu 7 dni od daty ich otrzymania. Wszelkie odstępstwa jakościowe i ilościowe w stosunku do zamówienia należy zgłaszać pisemnie w terminie do 3 dni od daty ich stwierdzenia.

9.2 **Przyjęcie Produktu przez nie – Konsumenta.** Klient nie będący konsumentami mogą odmówić przyjęcia Produktu w przypadku gdy Produkt nie jest zgodny z postanowieniami łączącej SCHUNK Intec i Klienta umowy. Klient ma obowiązek pisemnie powiadomić SCHUNK Intec o odmowie przyjęcia Produktu w terminie 7 dni od dnia dostawy mu Produktu. W przypadku uchybienia powyższemu terminowi i przewidzianej formie powiadomienia, uważa się, że Klient przyjął i zaakceptował dostarczone mu Produkty.

9.3 **Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta.** Konsumentami mają prawo odstąpić od umowy zawartej z SCHUNK Intec na dostawę Produktów bez podania przyczyny w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez Konsumenta Produktu i otrzymają zwrot zapłaconej Ceny. SCHUNK Intec ma prawo żądać w takim przypadku pisemnego potwierdzenia odstąpienia od umowy. Konsument traci swoje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku gdy zaczął używać Produktu lub skorzystał z Usługi Serwisowej. Produkty powinny zostać zwrócone na koszt i ryzyko Konsumenta w nienaruszonym stanie, w oryginalnych opakowaniach. SCHUNK Intec zwróci zapłaconą za Produkt Cenę pomniejszoną o wszelkie koszty związane ze zwrotem Produktu oraz o wartość szkody powstałej w Produkcie w terminie 30 dni od dnia otrzymania Produktu, Cena Produktu podlegająca zwrotowi Klientowi zostanie także zmniejszona o wartość uszkodzenia Produktu, którą Klient spowodował swoim działaniem lub zaniechaniem.

Prawo zwrotu produktu nie dotyczy produktów specjalnych t.j. nie będących w standardowym programie sprzedaży firmy SCHUNK Intec. Prawo zwrotów produktów nie ma zastosowania także w przypadku zakupu produktu z rąk osób trzecich chyba że SCHUNK Intec wyrazi zgodę.

9.4 W przypadku zwrotu Produktu Klient jest zobowiązany przygotować Produkt do odbioru przez SCHUNK Intec w sposób i czasie wskazanym przez SCHUNK Intec. Prawo zwrotu produktu nie dotyczy produktów specjalnych, t.j. nie będących w standardowym programie sprzedaży firmy SCHUNK Intec. Prawo zwrotów produktów nie ma zastosowania także w przypadku zakupu produktu z rąk osób trzecich, chyba że SCHUNK Intec wyrazi zgodę.

9.5 Uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi za wady fizyczne obejmują wyłącznie żądanie wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.

9.6 Uprawnienia z tytułu gwarancji jakości obejmują – wg wyboru SCHUNK Intec – naprawę towaru wadliwego lub wymianę towaru wadliwego na towar wolny od wad.

9.7 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi SCHUNK Intec jest wyłączona w razie:  
- niewłaściwego obchodzenia się z towarem  
- niezgodnego z instrukcją obsługi posługiwanie się towarem lub jego wykorzystania  
- gdy przedmiot zamówienia został zrealizowany w sposób odbiegający od wzorców stosowanych przez SCHUNK Intec, w szczególności na podstawie projektu Klienta

9.8 Klient ponosi koszty rozpatrzenia reklamacji, która nie wykazała istnienia wady.
- Naruszenia prawa autorskiego i prawa własności przemysłowej**

10. Klient ponosi odpowiedzialność za niezgodne z prawem użycie w stosowanych przez siebie projektach utworów, co do których nie posiadał autorskich praw majątkowych lub praw do patentów i wynalazków.
- Ochrona danych osobowych**

11. SCHUNK Intec zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Klienta na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa, które mają zastosowanie, w tym w szczególności w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883). SCHUNK Intec ma prawo do przekazania tych danych innym podmiotom należącym do grupy SCHUNK, agentom SCHUNK lub zleceniobiorcom SCHUNK. Klient niniejszym wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, na zasadach określonych wyżej.
- Poufność**

12. Każda ze stron jest zobowiązana traktować informację otrzymane od drugiej strony, które stanowią jej informacje poufne, w taki sam sposób, w jaki traktuje i chroni swoje własne informacje poufne, stosując co najmniej rozsądne środki ochrony.
- Inne**

13.1 Niniejsze ogólne warunki podlegają prawu polskiemu.

13.2 Do rozpoznania sporów wynikających z wykonania dostaw właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby SCHUNK Intec.

13.3 Dodatkowe zastrzeżenia umowne i wszelkie zmiany dotyczące niniejszych ogólnych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

13.4 Jeżeli jakieś postanowienia niniejszych ogólnych warunków lub zamówień miałyby być niekonne, nie będzie to mieć wpływu na skuteczność pozostałych postanowień.
- Rozwiązanie umowy**

14. Każda ze stron może rozwiązać umowę jeżeli: a) strona naruszy istotne postanowienia niniejszych Warunków lub gdy naruszenie tych warunków będzie miało charakter ciągły, a strona naruszająca Warunki nie naprawi takiego naruszenia w terminie 30 dni od doreczenia jej wezwania do naprawienia skutków naruszenia dostarczonego przez drugą stronę; b) Klient stanie się niewypłacalny lub nie będzie w stanie spłacać swoich zobowiązań, gdy staną się wymagalne. Przepisy następujących punktów niniejszych Warunków pozostają w mocy pomimo wygaśnięcia umowy i wiąże strony, jak również następców prawnych stron i ich zleceniobiorców: 5.5, 5.6, 7.1, 7.2, 9.4, 12 i 13.1, 13.2.