

Superior Clamping and Gripping



Service Greifsysteme

360° Wirtschaftlichkeit





Superior Clamping and Gripping

Jens Lehmann steht für präzises Greifen und konzentriertes, sicheres Halten. Als Markenbotschafter im Team von SCHUNK transportiert der Nr.-1-Torwart unsere weltweite Kompetenzführerschaft bei Spanntechnik und Greifsystemen. Die Spitzenleistungen von SCHUNK und Jens Lehmann sind geprägt von Dynamik, Präzision und Zuverlässigkeit.

Erfahren Sie mehr unter: www.de.schunk.com/Lehmann

J. Lehmann
Jens Lehmann





Henrik A. Schunk, Kristina I. Schunk, Markenbotschafter Jens Lehmann und Heinz-Dieter Schunk

Spitzenleistung im Team

Bei Spanntechnik und Greifsystemen ist SCHUNK weltweit die Nr. 1 – vom kleinsten Parallelgreifer bis zum größten Spannbackenprogramm.

Um effizient zu produzieren, haben sich Unternehmen über 2.000.000 Mal für einen Präzisionswerkzeughalter von SCHUNK entschieden. 1.000.000 Mal für ein Greifmodul. 100.000 Mal für ein Drehfutter oder ein Stationäres Spannsystem.

Das macht uns stolz. Und es spornt uns an zu neuen Spitzenleistungen.

Als Kompetenzführer erkennen und entwickeln wir Standards mit Zukunftspotenzial, die den rasanten Fortschritt in vielen Branchen prägen.

Unsere Kunden profitieren in unserem innovativen Familienunternehmen vom Expertenwissen, der Erfahrung und dem Teamgeist von über 1800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Weiterhin beste Ergebnisse mit unseren Qualitätsprodukten wünscht Ihnen Ihre Familie Schunk

Heinz-Dieter Schunk

Henrik A. Schunk

Kristina I. Schunk

SCHUNK Service Greifsysteme

Zuverlässigkeit und Effizienz für den ganzen Produktlebenszyklus

SCHUNK ist der weltweite Kompetenzführer für Spanntechnik und Greifsysteme. Mit unseren Greifmodulen, Drehmodulen, Lineareinheiten, unserem Roboterzubehör und der Modularen Montageautomation bieten wir effizienteste Lösungen für automatisierte Prozesse.

Service bedeutet für uns, die optimale Verfügbarkeit Ihrer SCHUNK-Produkte sicherzustellen. Deshalb konzentrieren wir uns mit dem SCHUNK Service Greifsysteme auf das Wesentliche: Auf eine kompetente Betreuung von der Planung, Lieferung, Installation und Wartung über den gesamten Produktlebenszyklus.

Diese Service-Philosophie garantiert Ihnen Sicherheit bei **Planung, Realisierung und Nutzung**.

SCHUNK Service – Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Planung**
Mehr Individualität durch maßgeschneiderte Lösungen.
Mehr Planungssicherheit bei Qualität, Zeit und Kosten.
- **Realisierung**
Schnellerer Produktionsstart durch effektive Inbetriebnahme.
Mehr Kosteneffizienz von Anfang an.
- **Nutzung**
Gezielter Support über den ganzen Produktlebenszyklus.
Mehr Wirtschaftlichkeit und Zuverlässigkeit im Prozess.



Planung

- Kostenlose CAD-Daten
- Konfigurationssoftware
- Probelieferung
- Greifsysteme-Hotline
- Machbarkeitsanalysen
- Customizing
- Auftragsbezogene Entwicklungsleistungen



Realisierung

- Vorabinbetriebnahme
- Inbetriebnahmeunterstützung vor Ort
- Kundenspezifische Dokumentation
- Expressmontage*
- Rapid Prototyping

* Auf Anfrage



Nutzung

- Service-Hotline
- Ersatzteilservice
- Reparaturservice
- Wartungsservice
- Kundens Schulungen
- Produktoptimierung
- SCHUNK Longlife-Garantie



Starten – mit Vorsprung

SCHUNK Planungsservice

Vom Erstkontakt über die maßgeschneiderte Planung bis zur termingerechten Umsetzung profitieren Sie von individueller Beratung, hoher Lösungskompetenz und dem umfassenden SCHUNK-Programm. Unsere Spitzenprodukte sind das Ergebnis aus Kompetenz und Pioniergeist. Unser Know-how, die Summe aus Erfahrung und Dialog.

Reden wir von Anfang an über mehr Effizienz für Ihre automatisierten Prozesse. Damit Sie mit Vorsprung starten.

Ihre Vorteile:

- Erreichbarkeit und Kompetenz vor Ort durch direkte Ansprechpartner im Innen- und Außendienst
- Individuelle Produktberatung und -auslegung für die optimale Lösung
- Alles aus einer Hand – von der Standardkomponente bis zur komplexen Sonderlösung
- Planungssicherheit bei Qualität, Zeit und Kosten



Unsere Leistungen

CAD-Daten

- CAD-Daten konfigurierbar
- Kostenlos und jederzeit verfügbar

Konfigurationssoftware

- SSG – Auslegungsprogramm für pneumatische Greifer
- Toolbox, Kombibox – Auslegungsprogramme für die Modulare Montageautomation

Probelieferung mit Rückgaberecht

- Lieferung von Standardkomponenten
- Bis zu 4 Wochen kostenlos

Greifsysteme-Hotline

- Kostenlose Beratung
- Individuelle Auslegung
- Service-Telefon: +49-7133-103-2696
Mo – Do 7 bis 18 Uhr; Fr 7 bis 17 Uhr

Machbarkeitsanalysen im Vorfeld

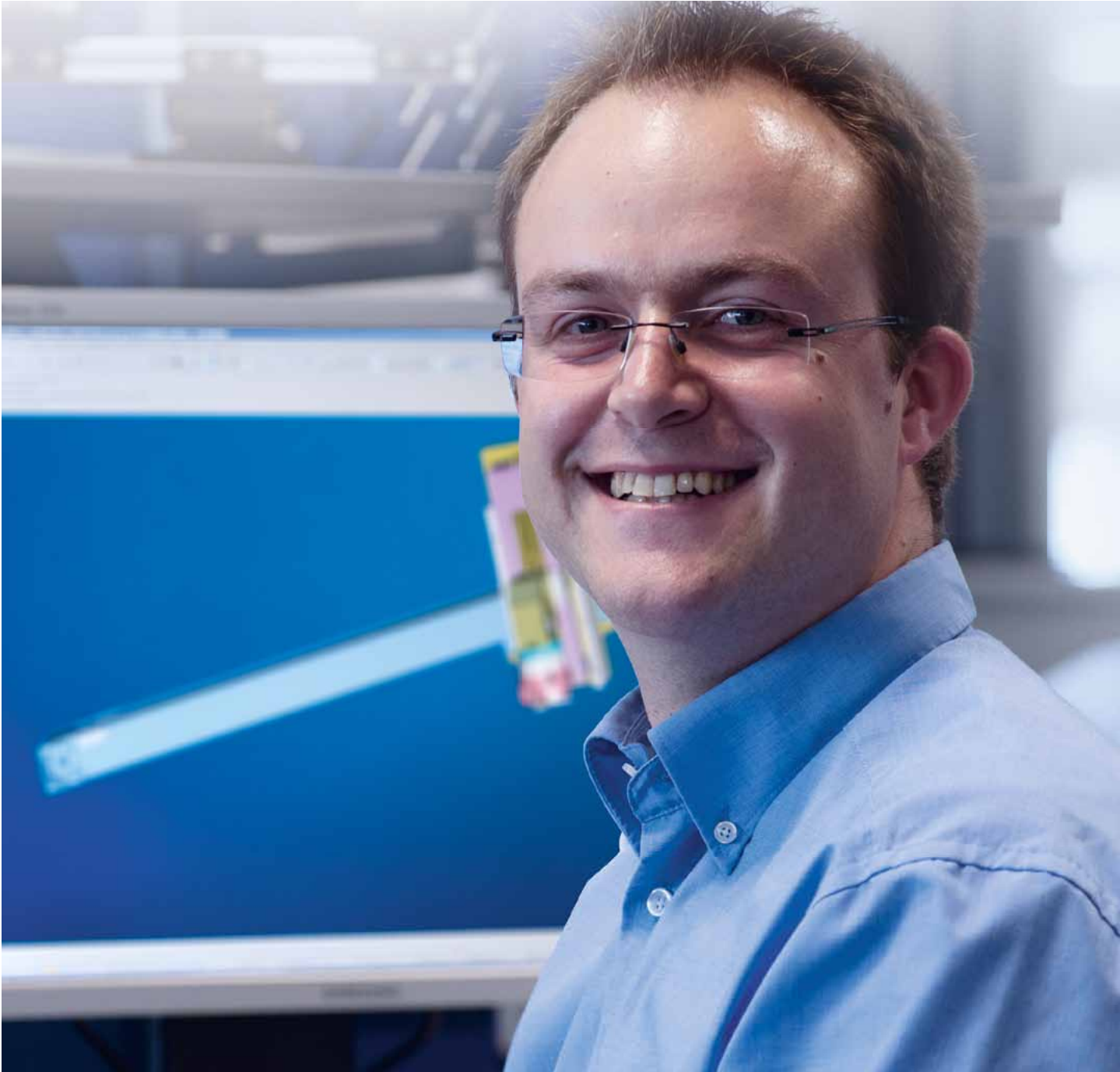
- Technische Auslegung
- Konstruktive Prüfung
- FEM-Analysen
- 3D-Konzeption
- Interner Testaufbau Ihrer Applikation
- Ergebnisbericht

Customizing

- Spezifische Modifikation der SCHUNK-Produkte auf Ihre Bedürfnisse
- Anpassung produktspezifischer Parametersätze

Auftragsbezogene Entwicklungsleistungen

- Technische und wirtschaftliche Analyse der Kundenanforderung
- Erarbeitung eines Lösungsvorschlages
- Erstellung eines Projektplans mit Meilensteinkontrolle
- Prototypenfertigung
- Exklusivitätsregelungen bieten Ihnen den Schutz der Entwicklungsleistung



„Planen beginnt bei uns mit Zuhören. Das Gespräch steht bei uns an erster Stelle, schließlich erwarten Sie von uns die 100 %-Lösung. Wir fragen aktiv nach Ihren Vorstellungen und kombinieren sie mit unserer Erfahrung und unserem umfangreichen Programm.“

Marcel Nagel, Leiter Produktmanagement Greifsysteme

Aus einer Hand – für mehr Effizienz

SCHUNK Realisierungsservice

Effizienz beginnt für Sie mit der termingerechten und zeit-sparenden Inbetriebnahme Ihrer SCHUNK-Lösung. Dafür sorgt das effektive Zusammenwirken unseres SCHUNK-Teams in Konstruktion, Produktion, Montage und Service aus einer Hand.

Innovativ, praxisbewährt, kompetent. Mit der SCHUNK-Technologie und dem Expertenwissen unserer Mitarbeiter sind Sie bei der Realisierung Ihrer Projekte immer einen Schritt voraus.

Ihre Vorteile:

- Einfache Produktintegration durch Plug & Work-Lösungen
- Inbetriebnahmeunterstützung in verschiedenen Stufen
- Reduzierung Ihrer Inbetriebnahmekosten durch kürzere Inbetriebnahmezeiten
- Schneller und zuverlässiger Produktionsstart zu kalkulierbaren Kosten
- Einsparungen durch Vermeidung von Folgeschäden und störungsbedingten Ausfällen



Unsere Leistungen

Vorabinbetriebnahme bei SCHUNK

- Mechanischer und elektrischer Aufbau Ihrer SCHUNK-Applikation in unserem Haus
- Verkabelung / Verschlauchung
- Funktions- und Dichtheitsprüfung
- Grundparametrisierung
- Integration anwendungsspezifischer Parametersätze

Inbetriebnahmeunterstützung vor Ort

- Überprüfung der Verkabelung / Verschlauchung
- Parametrisierung der Antriebsregler
- Inbetriebnahme und Optimierung der elektrischen Antriebe
- Einweisung

Kundenspezifische Dokumentation

- Übersetzung von Betriebsanleitungen in Landessprache
- Unterstützung bei der Erstellung von Dokumentationen nach Betriebsnormen
- Detaillierte Stücklisten
- Bereitstellung von Zeichnungen werkstückberührender Bauteile

Expressmontage*

- Auslieferung innerhalb 24 Stunden
- In bewährter SCHUNK-Qualität

* Auf Anfrage

Rapid Prototyping

- Lasergeformte Kunststoffteile
- Wirtschaftliche Lösungen ab Stückzahl 1
- Schnelle Umsetzung von der Idee zur Lösung



„Qualität steht bei uns nicht nur auf dem Papier. Deshalb betrachten wir jede Aufgabe individuell. Unsere Kunden profitieren dabei von dem einzigartigen Know-how, das in jedem von uns SCHUNK-Mitarbeitern steckt.“

Jochen Beyl, Leiter Montage Greifsystemlösungen

Service-Qualität – auch nach dem Kauf

SCHUNK Nutzungsservice

Für unsere Qualitätsprodukte, die weltweit im Einsatz sind, fühlen wir uns verantwortlich. Deshalb unterstützen wir Sie mit unseren Serviceleistungen zuverlässig in Ihrem Wertschöpfungsprozess. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir kümmern uns um Produktschulung, Reparatur, Wartung und die schnelle Ersatzteillieferung. Damit Sie SCHUNK-Qualität immer zu 100 % vertrauen können.

SCHUNK liefert bei Greifsystemen technologische High-End Produkte und bietet Ihnen den optimalen Service dazu.

Ihre Vorteile:

- Support über den gesamten Produktlebenszyklus
- Kurze Reaktionszeiten
- Aktuelles Produktwissen durch Mitarbeiterschulungen
- Maximale Anlagenverfügbarkeit
- Kalkulierbare Instandhaltungskosten



Unsere Leistungen

Service-Hotline

- Unterstützung bei Fragen rund um den SCHUNK-Service
- Telefon: +49-7133-103-2333
Mo – Do 7 bis 18 Uhr; Fr 7 bis 17 Uhr

Originalersatzteil-Service

- Unterstützung bei der Auswahl der benötigten Teile
- Expressversand
- Bringservice
- Einrichtung von Konsignationswarenlagern

Reparaturservice

- Basisreparatur
- Expressreparatur*
- Hol- und Bringservice

* Auf Anfrage

Wartungsservice

- Reinigung und Überprüfung des SCHUNK-Moduls
- Austausch benötigter Ersatz- und Verschleißteile

Kundenschulungen

- Schulungsmodule für Instandhalter
- Schulungsmodule für Konstrukteure
- Speziell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

Produktoptimierung

- Analyse Ihrer SCHUNK-Anwendung vor Ort
- Optimierung des Ablaufs

SCHUNK Longlife-Garantie

- 30 Jahre Funktionsgarantie für alle vielzahngeführten Greifer
- Wartung zum Festpreis



„Wir Servicetechniker stehen für das hohe Niveau der SCHUNK-Serviceleistungen. Mit Wissen und Erfahrung sorgen wir für eine hohe Prozesssicherheit und lange Produktlebensdauer. Dafür werden wir permanent geschult. Dafür engagieren wir uns Tag für Tag.“

Alwin Burgäzy, Servicetechniker

Überlegene Präzision vom Kompetenzführer für Spanntechnik und Greifsysteme.

SCHUNK GmbH & Co. KG
Spann- und Greiftechnik

Bahnhofstr. 106 – 134
D-74348 Lauffen/Neckar

Service – So kontaktieren Sie uns:
Service-Hotline: +49-7133-103-2333
Fax: +49-7133-103-2604
service.automation@de.schunk.com

www.schunk.com



www.youtube.com/SCHUNKHQ



www.twitter.com/SCHUNK_HQ



Jens Lehmann steht für präzises Greifen
und konzentriertes, sicheres Halten.
Erfahren Sie mehr unter:
www.de.schunk.com/Lehmann

J. Lehmann

Jens Lehmann,
seit 2012 Markenbotschafter von SCHUNK