

SCHUNK Retur & Reklamationspolicy

Returer och reklamationer skall alltid vara godkända av oss innan gods returneras. Kontakta vårt kundcenter tel: 08-554 421 00 där ni erhåller ett returnummer och retursedel.

Gods som saknar Schunks returnummer hanteras ej!

Alla returer skickas med betald frakt.

Är returen föranledd av fel från vår sida krediterar vi snarast köparen för erlagd returfrakt.

Returpolicy

Returrätten gäller i tre månader från fakturadatum.

Specialtillverkad produkt återtages ej.

Produkten som returneras skall vara oanvänd och felfri samt returneras i sin originalförpackning.

Saknas originalförpackning debiteras 500 kr.

Ett fast returavdrag om 1500 kr tas ut för kontroll- och administrationkostnader. För Schmalzprodukter gäller 20% returavdrag av ordervärdet, dock minst 1500kr.

Reklamationspolicy

Garanti för SCHUNK produkter gäller enligt Assembly & Operating manual för produkten som medföljer vid leverans.

Garanti för Schmalzprodukter är normalt 12 månader från leveransdagen.

Reklamerad produkt skickas till SCHUNK alt. Schmalz i Tyskland för bedömning. Om reklamation ej kan påvisas debiteras en undersökningskostnad om 1500:- och produkten returneras köparen med obetald frakt. Vid påvisad reklamation tas ej ut någon avgift.